

Consulten

(voorwaarden overige diensten zie onder)

Artikel 1, Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Therapeut; uitvoerend therapeut van de aangeboden therapie

Cliënt: degene aan wie het consult verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Praktijkadres: de locatie waarop (of van waaruit) de praktijk van het consult wordt uitgeoefend;

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Therapeut, Cliënt, en Praktijkadres.

Artikel 2, Algemeen

De therapeut geeft advies aan de cliënt op (vanuit) het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld

Artikel 3, Basis

De therapeut adviseert de cliënt na een intake gesprek. Bij de start van het eerste consult gaan de therapeut en de cliënt een overeenkomst aan, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Cliënt stelt zich open en leerbaar op.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de therapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de therapeut geeft, dan wel *geen* zodanig bericht geeft, is de therapeut gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5, Tariefstelling

Bij het intake gesprek, of uiterlijk voor de behandeling aanvangt, deelt de therapeut de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden en welke voorwaarden van toepassing zijn. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Het honorarium van de therapeut is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende diensten, tenzij anders is overeengekomen.

Indien na totstandkoming van een overeenkomst, doch voordat de vervolg behandelingen hebben plaats gehad, lonen en prijzen een wijziging ondergaan, is de therapeut gerechtigd het overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen, tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 6, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt aan de therapeut voor ieder consult direct na afloop daarvan, zulks tegen overgave van een door de therapeut ondertekende kwitantie of een getekende nota met de tekst "voldaan" .

Artikel 7, Declaraties

Indien de therapeut en de cliënt, in afwijking van artikel 6 overeenkomen dat wordt betaald op declaratiebasis, is de cliënt gehouden om binnen de op de nota gestelde termijn van tenminste 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde over te maken op de door de therapeut aangegeven bank/postgirorekening. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de therapeut uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is de therapeut gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8, Verschuldigheid

Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de therapeut verschuldigd is, zijn de

boeken en de administratie van de therapeut bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de hoogte van het behandelingsbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Op het handelen van de therapeut zijn de reglementen, waaronder het "Klachtrecht" en de "Handelingen", Sinds 1 januari 2016 is de 'Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg' van kracht. Het doel van deze wet is om optimale kwaliteit te waarborgen voor de cliënten die (in dit geval) mijn praktijk bezoeken. Op grond van deze wet ben ik verplicht u vooraf te informeren over de kwaliteitsstandaard die ik in mijn praktijk hanteer. Bovendien geef ik u informatie over een eventuele klachtenprocedure, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie. Dit voor het geval dat u niet helemaal tevreden bent over mijn werk.

Artikel 10,

In de reglementen is ondermeer opgenomen het inzage-recht van de cliënt in het eigen dossier.

Algemene voorwaarden cursussen en trainingen

Artikel 1, Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Trainer; uitvoerende van de training

Clursist: degene aan wie de training verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Trainingsadres: de locatie waarop (of van waaruit) de praktijk van het training wordt uitgeoefend;

Artikel 2, Algemeen

De trainer geeft de afgesproken training informatie aan de cursist op (vanuit) het als zodanig opgegeven adres. Van elke wijziging van het adres wordt de cursist direct op de hoogte gesteld

Artikel 3, Basis

Bij aanmelding voor de training en na betaling door de cursist, gaan de trainer en de cursist een overeenkomst aan, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Cliënt stelt zich open en leerbaar op.

Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is voor de trainingsdag, wordt in overleg een passende oplossing gevonden.

Bij annulering van de training zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

<2 maanden; volledige restitutie van het bedrag, minus € 50 administratie kosten

2 weken - 2 maanden voor aanvang training; 50% restitutie, minus € 50 administratie kosten

>2 weken voor aanvang training; Geen restitutie.

Artikel 5, Tariefstelling

Voorafgaand aan deelname van de training, deelt de trainer mee welk bedrag er geldt voor de desbetreffende training. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

Artikel 6, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cursist de training voorafgaand aan de 1^e trainingsdag. Indien een betalingsovereenkomst overeengekomen wordt, dienen alle termijnen betaald te worden voor de afgesproken datum. Indien de cursist besluit eerder te stoppen met de training, dan dat de termijnen zijn voldaan, dan geldt dat ook dan alle openstaande termijnen voldaan dienen te worden.

Artikel 7, Aansprakelijkheid

Bij deelname aan de training is de cursist zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of hij/zij fysiek, emotioneel en psychisch in staat is de training te volgen. De trainingen zijn niet bedoeld als therapie. De trainer sluit elke aansprakelijkheid uit terzake

ALGEMENE VOORWAARDEN Chanté Peta

van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met het volgend door de cursist van door de trainer aangeboden informatie en oefeningen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de trainer.

De trainer heeft de bevoegdheid om de cursist van de training te weren als hij/zij acht dat deze schadelijk kan zijn, op fysiek, psychisch of emotioneel gebied, voor de cursist.